**ИНФОРМАЦИЯ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ ЛУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

За период с **01 января по 31 декабря 2018 года** в администрации Лужского муниципального района зарегистрировано **1965** обращений граждан, что на **303** обращения больше, чем в 2017 году (**1662** обращения).

Из числа поступивших в администрацию Лужского муниципального района обращений, 209 (10,6%) были направлены для рассмотрения из Правительства Ленинградской области, что на 28 обращений меньше, чем в 2017 году (237 обращений). Наблюдается ежегодное снижение числа обращений граждан в вышестоящие органы государственной власти, это говорит о том, что граждане предпочитают решать свои вопросы в органах местного самоуправления и констатирует повышение доверия к структурам власти на местах.

 По каналам поступления обращения распределились следующим образом:

* по электронной связи (электронная почта, электронная приемная) – 814 обращений, что на 282 обращения больше, чем в 2017 году (532 обращения**);**
* письменных обращений (личная доставка, почта) - 1065, что на 28 обращений больше, чем в 2017 году (1037 обращений);
* устно (во время личного приема) поступило 86 обращений, что на 7 обращений меньше, чем в 2017 году (93 обращения).

Приоритетными тематиками обращений, поступивших в адрес администрации Лужского муниципального района в 2018 году, являлись:

* проблемы **жилищно-коммунального хозяйства – 43%** (845 обращений)от общего количества поступивших в 2018 году обращений, среди которых преобладали вопросы по неудовлетворительному состоянию дорог и тротуаров в городе и районе (25%), благоустройству дворовых территорий (24%), а так же вопросы по электроснабжению (9%). Кроме этого, продолжают поступать обращения по вопросам работы управляющих компаний, ремонту и содержанию многоквартирных домов (4,1%), обращения по вопросам водоснабжения (8,1%), санитарному состоянию населенных пунктов (7,4%), предоставлению коммунальных услуг и их оплате (6,3%), отоплению и горячему водоснабжению (7,1%), по регулированию безнадзорных животных (7,1%), количество обращений по вопросам газоснабжения составило 4% от количества обращений в сфере ЖКХ.
* **землепользование – 19,2%** (377 обращений) от общего количества поступивших в 2018 году обращений, в основном по вопросам, связанным с оформлением аренды и передачей в собственность земельных участков согласно законодательству, установлению и изменению границ земельных участков.
* **жилье – 15,4%** (304 обращения)от общего количества поступивших в 2018 году обращений. Основными стали вопросы социально незащищенных категорий граждан по улучшению жилищных условий, постановке на учет в качестве нуждающихся, о предоставлении маневренного жилья. Продолжают поступать обращения о сроках расселения аварийного жилого фонда.
* **правопорядок, безопасность – 7,2%** (143 обращения) от общего количества поступивших в 2018 году обращений.

В данной тематике преобладают вопросы взаимоотношений между соседями (жалобы на нарушения правил проживания в многоквартирных домах, не соблюдение гражданами законодательства в части обеспечения покоя и тишины в ночное время).

* **транспорт – 3,2%** (63 обращения) от общего количества поступивших в 2018 году обращений. Основным в этой тематике является неудовлетворенность граждан расписаниями пассажирского автотранспорта в сельской местности.
* **образование** – **3,2%** (64 обращения) от общего количества поступивших в 2018 году обращений, где заявителей, в основном, волнуют вопросы работы дошкольных и общеобразовательных учреждений в сельской местности.
* **социальное обеспечение** – **1,2 %** (35 обращений) от общего количества поступивших в 2018 году обращений. Обращения касаются льгот и выплат компенсаций.
* **культура, спорт, физическая культура** – **1,6%** (33 обращения) от общего количества поступивших в 2018 году обращений.
* **прочие вопросы – 5,1%** (101 обращение) от общего количества обращений в 2018 году. Сюда вошли вопросы по актам гражданского состояния, выдаче дубликатов документов, розыск родственников, розыск захоронений погибших в годы Великой Отечественной войны, благодарности и др.

Сравнительный анализ изменения количества обращений по тематикам представлен в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** | **2017** | **2018** |  |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 698 | 845 | +147 |
| Землепользование | 314 | 377 | +63 |
| Обеспечение жилыми помещениями, в т.ч. расселение аварийного жилого фонда | 284 | 304 | +20 |
| Обеспечение законности и правопорядка | 87 | 143 | +56 |
| Образование | 48 | 64 | +16 |
| Транспорт | 65 | 63 | -2 |
| Социальное обеспечение | 44 | 35 | -9 |
| Культура, спорт и физическая культура | 22 | 33 | +11 |
| Прочие вопросы  | 70 | 101 | +31 |
| **ВСЕГО** | **1662** | **1965** | +303 |

С целью реализации гражданами РФ права на обращение в органы местного самоуправления, для более объективного рассмотрения обращений и принятия мер по вопросам, отнесенным к полномочиям органов местного самоуправления, главой администрации Лужского муниципального района, а так же главами администраций городского и сельских поселений ежемесячно согласно утвержденным графикам проводятся личные приемы граждан.

В 2018 году, главой администрации Лужского муниципального района проведено 15 личных приемов граждан, в ходе которых принято 86 человек, в том числе 19 из них в рамках Общероссийского дня приема граждан.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Лужского муниципального района, рассматривались в соответствие Федеральному закону РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».