**Информация об обращениях граждан в администрацию Лужского муниципального района за 3 квартал 2018 года**

За период **с 01 июля по 30 сентября 2018г**. в администрацию Лужского муниципального района поступило **462** обращения граждан, что на 12 обращений больше, чем за тот же период 2017 года (450 обращений) и на 63 обращения меньше чем во втором квартале 2018 года.

Из числа направленных в администрацию Лужского муниципального района на рассмотрение обращений, 38 (8,2%) поступили из Правительства Ленинградской области, в том числе 18 обращений было адресовано Президенту РФ.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом:

* по каналам электронной связи (электронная почта, электронная приемная) – 188 обращений;
* письменных обращений (личная доставка, почта) - 255 обращений;
* устно (во время личного приема) поступило 19 обращений.

В 3 квартале 2018 года, в соответствии с утверждённым графиком, исполняющим обязанности главы администрации Лужского муниципального района Ю.В. Намлиевым проведено четыре личных приема граждан, в ходе которых принято 19 человек.

В ходе личных приемов ряд вопросов граждан оперативно решены или им предоставлены исчерпывающие устные разъяснения. На часть вопросов, по требованию заявителей, даны письменные разъяснения.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Лужского муниципального района, рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».