**Информация об обращениях граждан в администрацию Лужского муниципального района за 3 квартал 2016 года**

За период **с 01.07.2016г. по 30.09.2016г**. в администрацию Лужского муниципального района поступило **466** обращений граждан, что на 59 обращений больше, чем за тот же период 2015 года (407 обращений) и на 42 обращения больше чем во втором квартале текущего года. По каналам поступления обращения распределились следующим образом:

* из Правительства Ленинградской области поступило на рассмотрение 71 обращение, в том числе 15 адресованных Президенту РФ;
* по каналам электронной связи (электронная почта, электронная приемная) – 129 обращений;
* непосредственно на имя главы администрации Лужского муниципального района поступило - 247 письменных обращений;
* устно (во время личного приема) поступило 19 обращений.

Приоритетными тематиками обращений, поступивших в адрес администрации Лужского муниципального района, являются:

* проблемы **жилищно-коммунального хозяйства – 47% (во втором квартале – 46,5%)** от общего количества поступивших в 3 квартале обращений, среди которых преобладают вопросы по неудовлетворительному состоянию дорог в городе и районе, санитарному состоянию населенных пунктов, благоустройству дворовых территорий, ремонту и содержанию многоквартирных домов.
* **землепользование – 18%** **(во втором квартале – 22,9%)** от общего количества поступивших в 3 квартале обращений, в основном по вопросам, связанным с оформлением аренды и передачей в собственность земельных участков согласно законодательству, установлению и изменению границ земельных участков.
* **жилье – 14.8% (во втором квартале – 7,3%)** от общего количества поступивших в 3 квартале обращений. Резкое увеличение количества обращений обусловлено проводимой работой администрацией Лужского муниципального района по выявлению аварийного жилого фонда с целью его расселения. Кроме этого, не уменьшается количество обращений социально незащищенных категорий граждан по улучшению жилищных условий.
* **транспорт – 3,4%** от общего количества поступивших в 3 квартале обращений. Основным в этой тематике является неудовлетворенность граждан расписаниями пассажирского автотранспорта в сельской местности.
* **образование** – **2,4%** **(во втором квартале – 1,9%)** от общего количества поступивших в 3 квартале обращений, где заявителей, в основном, волнуют вопросы очередности предоставления мест в дошкольных учреждениях.
* **спорт, физическая культура** – **1,7%** от общего количества поступивших в 3 квартале обращений. Граждан в основном интересовала законность проведения автомобильных ралли на территории Лужского муниципального района.
* **социальное обеспечение** – **1,3 %** **(во втором квартале – 2,8%)** от общего количества поступивших в 3 квартале обращений, в основном вопросы касаются льгот и выплаты компенсаций.

В 3 квартале 2016 года, в соответствии с утверждённым графиком, главой администрации Лужского муниципального района О.М. Малащенко проведено 4 личных приема граждан, в ходе которых принято 19 человек.

По результатам личных приемов гражданам предоставлены необходимые разъяснения по интересующим их вопросам, часть вопросов были оперативно решены, требующие дополнительной проверки вопросы поставлены на контроль.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Лужского муниципального района, рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».