**Информация об обращениях граждан в администрацию Лужского муниципального района за 1 квартал 2017 года**

За период **с 01 января по 31 марта 2017г**. в администрацию Лужского муниципального района поступило **340** обращений граждан, что на 27 обращений больше, чем за тот же период 2016 года (313 обращения) и на 72 обращения меньше чем в четвертом квартале 2016 года.

Из числа направленных в администрацию Лужского муниципального района на рассмотрение обращений, 39 (11,5%) поступили из Правительства Ленинградской области, в том числе 12 обращений было адресовано Президенту РФ.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом:

* по каналам электронной связи (электронная почта, электронная приемная) – 92 обращения;
* письменных обращений (личная доставка, почта) - 224 обращения;
* устно (во время личного приема) поступило 24 обращений.

Приоритетными тематиками обращений, поступивших в адрес администрации Лужского муниципального района в 1 квартале, являлись:

* проблемы **жилищно-коммунального хозяйства – 31,5% (в четвертом квартале 2016 года – 51%)** от общего количества поступивших в 1 квартале обращений, среди которых преобладают вопросы по неудовлетворительному состоянию дорог в городе и районе (28%), благоустройству дворовых территорий (18,7%), а так же вопросы по электроснабжению (11,2%). Кроме этого продолжают поступать обращения по вопросам ремонта и содержания многоквартирных домов, предоставления коммунальных услуг и их оплате.
* **жилье – 23,2% (в четвертом квартале 2016 года – 16,5%)** от общего количества поступивших в 1 квартале обращений. Продолжается рост числа обращений по данной тематике. Обусловлена данная тенденция проводимой работой администрацией Лужского муниципального района по выявлению аварийного жилого фонда с целью его расселения. Увеличилось количество обращений от граждан, чьи жилые помещения пострадали от пожара. Кроме этого, не уменьшается количество обращений социально незащищенных категорий граждан по улучшению жилищных условий.
* **землепользование – 17,4%** **(в четвертом квартале 2016 года – 14,5%)** от общего количества поступивших в 1 квартале обращений, в основном по вопросам, связанным с оформлением аренды и передачей в собственность земельных участков согласно законодательству, установлению и изменению границ земельных участков.
* **транспорт – 6,8% (в четвертом квартале 2016 года – 2,9%)** от общего количества поступивших в 1 квартале обращений. Основным в этой тематике является неудовлетворенность граждан расписаниями пассажирского автотранспорта в сельской местности.
* **Обеспечение законности и охраны правопорядка – 5,3% (в четвертом квартале 2016 года – 3,6%)** от общего количества поступивших в 1 квартале обращений. В данной тематике преобладают жалобы граждан на нарушения правопорядка и правил проживания в многоквартирных домах (шум и нарушения покоя граждан в ночное время).
* **образование** – **4,5%** **(в четвертом квартале – 2,1%)** от общего количества поступивших в 1 квартале обращений, где заявителей, в основном, волнуют вопросы очередности предоставления мест в дошкольных учреждениях, развитие дополнительного образования для детей.
* **социальное обеспечение** – **3,5 %** **(в четвертом квартале 2016 года – 4,1%)** от общего количества поступивших в 1 квартале обращений. Увеличение количества обращений по данной тематике произошло в связи с обращениями граждан пострадавшими от пожара об оказании материальной помощи.
* **культура, спорт, физическая культура** – **1,8%** **(в четвертом квартале 2016 года – 1,2 %)** от общего количества поступивших в 1 квартале обращений.
* **прочие вопросы – 6%** (обращения по выдаче документов в части полномочий ЗАГС, обращения по розыску захоронений граждан и т.п.)

В 1 квартале 2017 года, в соответствии с утверждённым графиком, главой администрации Лужского муниципального района О.М. Малащенко проведено пять личных приемов граждан, в ходе которых принято 24 человека.

В ходе личных приемов ряд вопросов граждан оперативно решены или им предоставлены исчерпывающие устные разъяснения. На часть вопросов, по требованию заявителей, даны письменные разъяснения.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Лужского муниципального района, рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».