**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ**

**муниципальной программы «Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании Лужский муниципальный район Ленинградской области на 2017-2020 годы».**

**в 2017 году**

Муниципальная программа «Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании Лужский муниципальный район Ленинградской области на 2017-2020 годы» утверждена постановлением администрации Лужского муниципального района от 19.10.2016 № 3479.

В рамках муниципальной программы при администрации Лужского муниципального района создан информационно-консультационный центр по защите прав потребителей. ИКЦ функционирует в соответствии с утвержденным графиком работы.

За период с 01.01.17 г. по 01.01.18 г. специалистом информационно-консультативного центра была проведена следующая работа:

количество оказанных консультаций 210, в т.ч. очно – 183; заочно –27 .

подготовлено 120 претензий

подготовлено 27 исковых заявлений потребителям.

Информирования населения Лужского района о правах потребителей осуществляется администрацией ЛМР через средства массовой информации и официальный сайт администрации ЛМР. В частности, публикуется информация о режиме работы и результатах деятельности ИКЦ, информация о деятельности межведомственного координационного совета при администрации Лужского муниципального района по защите прав потребителей, статьи, тематические подборки, образцы документов и т.д. по вопросам защиты прав потребителей, создана база нормативно – методической документации в сфере защиты прав потребителей. Кроме того, для удобства потребителей организованы специальные стенды на которых также размещена основная информация о работе информационно-консультационного центра.

Значения индекса результативности и индекса эффективности муниципальной программы выше 1. В целом муниципальная программа «Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании Лужский муниципальный район Ленинградской области на 2017-2020 годы» в 2017 году реализована с высоким уровнем эффективности (Индекс эффективности 2,3).

|  |
| --- |
| **Отчет о реализации мероприятий муниципальной программы за 2017 год** |
|  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | (тыс.руб.) |
| **№ пп** | Наименование подпрограммы/мероприятий программы (подпрограммы) | Соисполнитель / участник мероприятия | **Объем финансирования план на 2017 год** | **Объем финансирования факт за 2017 год** | **Выполнено на отчетную дату нарастающим итогом,** | Результат выполнения / причины не выполнения |
| Всего  | в т.ч. | Всего  | в т.ч. | Всего  | в т.ч. |
| федеральный  | областной | местный бюджет | прочие источники | федеральный  | областной | местный бюджет | прочие источники | федеральный  | областной | местный бюджет | прочие источники |
|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
|  | ***Муниципальная программа «Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании Лужский муниципальный район Ленинградской области на 2017-2020 годы»*** |
|  | 1.  Осуществление информирования населения Лужского района о правах потребителей | *Отдел аналитической работы и прогнозирования КЭРиАПК администрации ЛМР* | ***Финансирование не предусмотрено*** | Мероприятие выполнено |
|  | 2.Обеспечение работы информационно-консультационного центра по вопросам защиты прав потребителей | 97,8 |   | 92,8 | 5,000 |   | 97,8 |   | 92,8 | 5,0 |   | 97,8 |   | 92,80 | 5,00 |   | Мероприятие выполнено |
|  | 3.Обеспечение работы межведомственного координационного совета при администрации Лужского муниципального района по защите прав потребителей | ***Финансирование не предусмотрено*** | Мероприятие выполнено |
|  | **Всего по программе** |  | **97,8** | **0,0** | **92,8** | **5,0** | **0,0** | **97,8** | **0,0** | **92,8** | **5,0** | **0,0** | **97,8** | **0,0** | **92,8** | **5,0** | **0,0** |   |

|  |
| --- |
| ***Степень достижения целей и решения задач муниципальной программы*** |
| ***за 2017 год*** |
|   | Наименование показателя (индикатора) | значения показателей муниципальной программы | обоснование отклонений значений показателя (индикатора) |
| единица измерения | 2016 год | 2017 год |
| план | факт | % к предшествую-щему году | % к плану |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
|  | ***Муниципальная программа «Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании Лужский муниципальный район Ленинградской области на 2017-2020 годы»*** |
| ***1*** | количество индивидуальных безвозмездных консультации оказанных ИКЦ населению в сфере защиты прав потребителей, не менее | Ед. | 200 | 200 | 210 | 105,00% | 105,00% | Достигнуто плановое значение показателя |
| ***2*** | количество подготовленных ИКЦ претензий по обращениям граждан в сфере защиты прав потребителей, не менее | Ед. | 30 | 30 | 120 | 400,00% | 400,00% | Достигнуто плановое значение показателя |
| ***3*** | количество подготовленных ИКЦ исковых заявлений по обращениям граждан в сфере защиты прав потребителей, не менее | Ед. | 15 | 15 | 23 | 153,33% | 153,33% | Достигнуто плановое значение показателя |
| ***4*** | количество публикаций информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей | Ед. | 15 | 15 | 37 | 246,67% | 246,67% | Достигнуто плановое значение показателя |
| ***Оценка эффективности реализации муниципальной программы*** |
| ***за 2017 год*** |
|  |  |  |  |  |
| № | Наименование подпрограммы | Индекс результативности | Индекс эффективности | Качественная оценка программы (подпрограммы) |
|  | ***Муниципальная программа «Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании Лужский муниципальный район Ленинградской области на 2017-2020 годы»*** |
|  | Итого муниципальная программа | 2,3 | 2,3 | высокий уровень эффективности |