**Информация об обращениях граждан в администрацию Лужского муниципального района за 2 квартал 2018 года**

За период **с 01 апреля по 30 июня 2018г**. в администрацию Лужского муниципального района поступило **525** обращений граждан, что на 115 обращений больше, чем за тот же период 2017 года (410 обращений) и на 75 обращений больше чем в первом квартале 2018 года.

Из числа направленных в администрацию Лужского муниципального района на рассмотрение обращений, 53 (10,1%) поступили из Правительства Ленинградской области, в том числе 18 обращения было адресовано Президенту РФ.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом:

* по каналам электронной связи (электронная почта, электронная приемная) – 224 обращения;
* письменных обращений (личная доставка, почта) - 283 обращений;
* устно (во время личного приема) поступило 18 обращение.

Во 2 квартале 2018 года, в соответствии с утверждённым графиком, исполняющим обязанности главы администрации Лужского муниципального района Ю.В. Намлиевым проведено четыре личных приема граждан, в ходе которых принято 18 человек.

В ходе личных приемов ряд вопросов граждан оперативно решены или им предоставлены исчерпывающие устные разъяснения. На часть вопросов, по требованию заявителей, даны письменные разъяснения.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Лужского муниципального района, рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».